



POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

LA **COOPERATIVA NUOVA ASSISTENZA** OPERA DAL 1995 NEL SETTORE SOCIO ASSISTENZIALE, SANITARIO ED EDUCATIVO, CERCANDO DI PERSEGUIRE L'ECCELLENZA ATTRAVERSO IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PROPRIE PRESTAZIONI.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA) DI **NUOVA ASSISTENZA** HA REDATTO IL PRESENTE DOCUMENTO PER COMUNICARE A TUTTE LE PARTI INTERESSATE LA PROPRIA **POLITICA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA**, TRE AMBITI DI IMPEGNO INTEGRATI IN UN UNICO SISTEMA DI GESTIONE.

IL SISTEMA DI GESTIONE APPLICATO RISPONDE AI REQUISITI PREVISTI DALLE NORME **UNI EN ISO 9001** (QUALITÀ), **UNI EN ISO 14001** (AMBIENTE), **OHSAS 18001** (SICUREZZA E SALUTE DEI LAVORATORI) ED È CERTIFICATO E PERIODICAMENTE VERIFICATO DA UN ENTE TERZO E INDIPENDENTE. LA COOPERATIVA HA ANCHE ADOTTATO UN MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO SECONDO QUANTO PREVISTO DAL **D.LGS. 231/2001** E **S.M.I.**

QUESTO SIGNIFICA AVERE UN **MODELLO DI ORGANIZZAZIONE CONDIVISO E RIPRODUCIBILE IN TUTTE LE PROPRIE SEDI OPERATIVE**, GARANTENDO COMUNQUE LA FLESSIBILITÀ NECESSARIA A DIALOGARE IN CONTESTI DIVERSI.

LA NOSTRA MISSIONE **CENTRALITÀ DELLA "PERSONA" E DEL SUO "AMBIENTE"**

Impegnarci costantemente per favorire il benessere degli utenti, delle loro famiglie e dei soci, contribuendo alla sostenibilità sociale ed ambientale e alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali.

LA NOSTRA VISIONE **"ASCOLTO" E "INNOVAZIONE"**

Ascoltare i nostri interlocutori, portatori non solo di bisogni, ma anche di desideri profondi rispetto al futuro di se stessi, dei propri più intimi e cari familiari, della collettività, per provare ad immaginare nuovi scenari per il futuro, mettendo creatività ed innovazione nell'accoglienza e nella possibilità di costruire un percorso insieme.

I NOSTRI VALORI



SOGGETTIVITÀ DELLA PERSONA - Nuova Assistenza promuove il rispetto della persona e della sua riservatezza, della sua dignità e professionalità e valorizza le opinioni di ciascuno, l'impegno e la serietà, indipendentemente dalla posizione sociale e dalla provenienza etnica e culturale.



LAVORO DI SQUADRA - Nuova Assistenza favorisce la comunicazione circolare, la collaborazione e sinergia fra tutti gli interlocutori, promuove la partecipazione e il coinvolgimento, la condivisione di obiettivi e strategie.



FORMAZIONE E INFORMAZIONE - Nuova Assistenza sostiene la formazione e l'informazione come strumenti fondamentali alla crescita delle competenze e al dialogo fra tutte le parti interessate.



BUON USO DELLE RISORSE - Nuova Assistenza ricerca continuamente l'ottimizzazione delle risorse nei servizi erogati, nei prodotti utilizzati e nelle tecnologie impiegate, cercando sempre di perseguire la piena soddisfazione di tutte le parti interessate, l'efficienza dei processi aziendali, la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori e la protezione dell'ambiente.



TRASPARENZA E LEGALITÀ - Nuova Assistenza attiva canali di comunicazione trasparente al proprio interno e verso l'esterno circa la propria organizzazione, perseguendo rapporti di fiducia reciproca con tutti i propri interlocutori.



COERENZA - Nuova Assistenza mantiene all'interno e all'esterno della propria organizzazione comportamenti coerenti con la missione aziendale e aderenti al proprio Codice Etico, richiedendo altrettanto alle proprie parti interessate.



L'IMPEGNO DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI **NUOVA ASSISTENZA** È VOLTO A:

- ☹ **RISPETTARE** i requisiti stabiliti, le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni che **Nuova Assistenza** dovesse ritenere necessarie, i capitolati d'appalto e i regolamenti interni in relazione alla specifica tipologia di servizi erogati, alla salvaguardia dell'ambiente e ai pericoli in materia di salute e sicurezza derivanti dalle attività svolte;
- ☹ **PERSEGUIRE** la soddisfazione del cliente/committente e del cliente/utente-ospite, nonché del socio lavoratore (cliente interno), della collettività e di tutte le altre parti interessate, tenendo in considerazione le loro aspettative;
- ☹ **MIGLIORARE** i processi della Cooperativa e le prestazioni in riferimento alla qualità percepita, al rispetto dell'ambiente e alla tutela della salute e sicurezza dei soci lavoratori e collaboratori, nonché di tutte le altre parti interessate, favorendo la consultazione e partecipazione dei soci per l'identificazione di rischi e opportunità e l'introduzione di nuove tecnologie;
- ☹ **INTERVENIRE** per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, per la preparazione e risposta alle emergenze, nell'ottica di perseguire un costante miglioramento delle prestazioni in materia di salute e sicurezza;
- ☹ **ORGANIZZARE** percorsi di formazione e informazione rivolti ai propri soci lavoratori e collaboratori ma anche agli utenti dei propri Servizi, al fine di sviluppare e coltivare conoscenza e consapevolezza, condivisione di valori e buone prassi, nonché di favorire la capacità di apprendimento per l'intero arco della vita;
- ☹ **REALIZZARE** quanto più possibile interventi di rete, in grado di agevolare l'accesso della popolazione ai servizi forniti, al fine di contribuire alla creazione di contesti di accoglienza, capaci di aiutare a crescere, valorizzare le competenze, supportare nella risoluzione dei problemi;
- ☹ **FACILITARE** l'integrazione delle persone appartenenti a diverse culture, valorizzando sempre la singola persona, indipendentemente dalla sua posizione sociale e dalla sua provenienza;
- ☹ **GARANTIRE** il rispetto della riservatezza di tutte le persone, parti interessate alle attività di **Nuova Assistenza**, la protezione e la sicurezza dei dati che le riguardano;
- ☹ **STABILIRE E REVISIONARE** gli obiettivi della qualità e gli obiettivi in materia di ambiente e sicurezza, che si traducono in azioni operative attraverso l'impegno quotidiano di tutti i soci lavoratori e collaboratori;
- ☹ **FORMALIZZARE** la propria Politica, attuata e mantenuta costantemente attiva a tutti i livelli della Cooperativa, attraverso una precisa condivisione con i propri interlocutori;
- ☹ **COMUNICARE** la propria Politica all'interno della Cooperativa, attraverso l'affissione in bacheca nelle diverse unità operative e la discussione non solo in occasione dell'annuale Assemblea dei soci ma anche delle riunioni periodiche sui Servizi, affinché sia da tutti conosciuta, compresa e rispettata;
- ☹ **RENDERE** disponibile la propria Politica all'esterno della Cooperativa, attraverso i possibili canali di comunicazione con gli utenti e gli enti committenti dei servizi, con i fornitori e l'intera collettività, primo fra tutti attraverso il sito internet di **Nuova Assistenza**, ma anche attraverso comunicazioni individuali;
- ☹ **RIESAMINARE** periodicamente la propria Politica e se necessario revisionarla, attraverso il confronto con la realtà in continua evoluzione dei bisogni della collettività e dei servizi erogati e con la compagine societaria, per assicurarne costantemente l'adequatezza.

SONO QUESTI I VALORI E L'IMPEGNO SUI QUALI SI FONDA

"LA MISSIONE DELLA COOPERATIVA NUOVA ASSISTENZA"

**I SOCI ED I COLLABORATORI, A TUTTI I LIVELLI ORGANIZZATIVI, NELL'ESPLETARE LE MANSIONI AFFIDATE
SONO INVITATI A CONDIVIDERLI.**

Novara, 05.03.2018
Il Consiglio di Amministrazione

